

# ДОГОВОР

## оказания туристических услуг N Э-36

19.06.2018 г.

г. Минск

ООО «СК ТУР», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Карлина С А действующего на основании устава, с одной стороны, и **Фамилия Имя Отчество**, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет настоящего договора

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика в соответствии с программой туристического путешествия согласно приложению 1 оказать туристические услуги лицам согласно приложению 2, являющимся туристами (далее, если не указано иное, - туристы), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

### 2. Общие условия

2.1. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц Заказчик обязуется обеспечить выполнение этими третьими лицами условий настоящего договора, а также довести до их сведения всю информацию, полученную Заказчиком от Исполнителя, и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора.

2.2. Туристы имеют право требовать от Исполнителя оказания им туристических услуг.

2.3. Количество туристов, которым оказываются туристические услуги в соответствии с настоящим договором, составляет 4 человека.

2.4. Минимальное количество человек, определенное туроператором при формировании тура, которое необходимо для осуществления туристического путешествия, составляет 30 .

2.5. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а также обязательным для соблюдения требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, а при их отсутствии или неполноте - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего типа.

### 3. Стоимость туристических услуг и порядок их оплаты

3.1. Стоимость туристических услуг по настоящему договору составляет 120 (сто двадцать) белорусских рублей и 60(шестьдесят) евро по курсу нац. банка РБ + 3% за одного туриста

3.2. Сроки и порядок оплаты туристических услуг, а также уплаты неустойки (пени, штрафа):

3.2.1. Сумма, определенная в белорусских рублях, оплачивается Исполнителю в срок.

3.2.2. Сумму, определенную в 15 (пятнадцать) евро, Заказчик оплачивает в белорусских рублях на территории страны временного пребывания туроператору Sp zoo SK TOUR в первый день после выезда из Республики Беларусь.

3.2.3. Если Заказчик по не зависящим от Исполнителя причинам отказывается от туристических услуг после согласования заявки у туроператора, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные расходы, которые могут составлять:

3.2.3.1. при получении Исполнителем отказа от туристических услуг за 36 - 20 дней до начала тура - 25 процентов стоимости туристических услуг;

3.2.3.2. при получении Исполнителем отказа от туристических услуг за 6 - 20 дней до начала тура - 50 процентов стоимости туристических услуг;

3.2.3.3. при получении Исполнителем отказа от туристических услуг за 0 - 5 дней до начала - 100 процентов стоимости туристических услуг.

### 4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. на своевременное получение от Заказчика полной, достоверной информации, документов, а

также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

4.1.2. на возмещение Заказчиком причиненных убытков (нанесенного вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;

4.1.3. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в случае неоплаты, неполной оплаты, несвоевременной оплаты Заказчиком туристических услуг;

4.1.4. в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии полного возмещения Заказчику убытков;

4.1.5. на замену отдельных услуг, включенных в туристические услуги, в том числе отель проживания, предоставляемых туристу, на равноценные услуги по ранее оплаченной категории или с предоставлением услуг более высокого класса.

4.1.6. на изменение порядка (последовательности) оказания туристических услуг, входящих в тур, на маршруте туристического путешествия.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. предоставить своевременно Заказчику необходимую и достоверную информацию о программе туристического путешествия, туроператоре, сформировавшем тур, принимающей стороне, правилах въезда и выезда в страну (место) временного пребывания (страны транзитного проезда) и о необходимости предоставления гарантий оплаты оказания медицинской помощи для въезда в страну (место) временного пребывания для выезжающих за пределы Республики Беларусь, а также информацию, предусмотренную законодательством о туризме, защите прав потребителей;

4.2.2. провести в порядке, установленном законодательством, инструктаж Заказчика о соблюдении правил личной безопасности;

4.2.3. своевременно предоставить Заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия;

4.2.4. принимать меры по соблюдению прав и законных интересов Заказчика и туристов;

4.2.5. обеспечить качество, в том числе безопасность, оказываемых в соответствии с настоящим договором туристических услуг;

4.2.6. в случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 2.4 настоящего договора, информировать Заказчика не позднее чем за десять календарных дней до начала туристического путешествия;

4.2.7. возместить в случаях и порядке, установленных законодательством, понесенные убытки (причиненный вред) Заказчику и (или) туристам;

4.2.8. при одностороннем отказе от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия по желанию туриста организовать его возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, определенных в настоящем договоре, или на условиях более высокого уровня;

4.2.9. в случае если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям настоящего договора и требованиям законодательства, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов Заказчика, а с согласия Заказчика либо туриста - туристическими услугами более низкого качества с возмещением Заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в настоящем договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг;

4.2.10. выполнять условия настоящего договора.

4.3. Заказчик имеет право:

4.3.1. требовать оказания туристам туристических услуг в соответствии с настоящим договором и законодательством;

4.3.2. на возмещение Исполнителем понесенных убытков (причиненного вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;

4.3.3. на обеспечение Исполнителем качества оказываемых туристических услуг, в том числе их безопасности;

4.4. Заказчик обязан:

4.4.1. ознакомиться сам, а также ознакомить туристов с условиями настоящего договора, правилами личной безопасности и информацией, полученной в соответствии с п. 2.1. настоящего договора;

4.4.2. своевременно представить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

4.4.3. возместить фактически понесенные расходы Исполнителя в случае одностороннего отказа от выполнения настоящего договора;

4.4.4. выполнять условия настоящего договора;

4.4.5. обеспечить выполнение туристами следующих обязанностей:

4.4.5.1. своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;

4.4.5.2. соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;

4.4.5.3. бережно относиться к окружающей среде, материальным историко-культурным ценностям;

4.4.5.4. соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (стран транзитного проезда);

4.4.5.5. соблюдать правила личной безопасности;

4.4.6. довести до сведения Исполнителя информацию об обстоятельствах, препятствующих совершить путешествие Заказчику или туристам, к которым в том числе относятся:

4.4.6.1. заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);

4.4.6.2. имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран, или запрет (ограничение) на выезд из Республики Беларусь;

4.4.6.3. необходимость получения Заказчиком специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов.

## **5. Изменение и прекращение настоящего договора**

5.1. Изменение и прекращение, в том числе расторжение, настоящего договора осуществляются по основаниям, предусмотренным настоящим договором и законодательством.

5.2. Изменение и расторжение настоящего договора по соглашению сторон совершаются в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения к нему.

5.3. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке:

5.3.1. Исполнителем - при условии полного возмещения Заказчику убытков;

5.3.2. Заказчиком - при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

5.4. В случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 4 настоящего договора, договор прекращает свое действие при условии возврата Исполнителем стоимости оплаченных туристических услуг и информирования Заказчика в срок, определенный в п.4.2.6. настоящего договора.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством.

6.2. За нарушение сроков оплаты по договору Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере 0,15 % просроченной суммы за день просрочки.

6.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по настоящему договору каждая из сторон вправе требовать от другой

стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, который может быть нанесен туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и вызванные инициативой самих туристов.

#### **7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

7.1. Сторона не несет ответственности за неисполнение любого из своих обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение будет обусловлено обстоятельством непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь стихийными бедствиями, военными конфликтами, внутривластными волнениями, забастовками, стачками, событиями чрезвычайного характера, техногенными либо иными авариями, решениями государственных органов либо иных властей, эмбарго, международными санкциями и проч. Стороны относят к форс-мажорным обстоятельствам любые действия или бездействие государственных органов, в результате чего наступает невозможность исполнения обязательств по настоящему договору либо если такое исполнение повлечет значительные убытки для стороны.

7.2. Сторона, которая вследствие возникновения обстоятельств, указанных в п.7.1 договора, не может исполнять свои обязательства, должна письменно известить об этом другую сторону в течение 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств. В случае не уведомления или несвоевременного уведомления сторона утрачивает право ссылаться на данные обстоятельства, как основание освобождения от ответственности.

#### **8. Заключительные положения**

8.1. В случае возникновения спорных вопросов во время туристического путешествия туристы должны стремиться решить их совместно с представителями принимающей стороны (представителем администрации отеля, принимающей компании) и руководителем группы (при его наличии) непосредственно в стране пребывания либо связавшись с Исполнителем по телефону/факсу.

8.2. При наличии обоснованных претензий туристу необходимо на месте составить протокол, который подписывается самим туристом, руководителем группы (при его наличии) и представителем принимающей стороны (в его отсутствие – уполномоченным надлежащим образом представителем администрации отеля или принимающей компании). Протокол оформляется в 3-х оригинальных экземплярах, один экземпляр протокола получает турист, второй экземпляр протокола остается у представителя принимающей стороны, третий – руководителю группы.

8.3. В случае, если не удалось устранить обнаруженные и запрототолированные недостатки на месте, все претензии (с протоколами к ним и другими подтверждающими документами) могут быть предъявлены туристом Исполнителю не позднее 20-ти дней после завершения туристического путешествия. При отсутствии оригинала соответствующего протокола и (или) документов, подтверждающих изложенные в претензии факты, либо в случае предъявления претензии по истечении вышеуказанного 20-тидневного срока, претензия не может быть принята к рассмотрению, и требования о возмещении причиненного ущерба, расходов, выплате штрафа, пени, процентов, неустойки, морального вреда, об уменьшении цены и т.п. считаются не обоснованными, а весь комплекс услуг, входящих в туристическое путешествие, считается выполненным надлежащим образом, в полном объеме и в соответствии с условиями соответствующего договора. Претензия о непредоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если турист воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом.

8.4. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.

8.5. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости туристических услуг, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

8.6. Настоящий договор составлен на русском языке в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

8.7. По вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь. Если одно или несколько положений настоящего договора входят в противоречие с действующим законодательством Республики Беларусь, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности остальных положений и договора в целом.

8.8. Все споры по настоящему договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством. Споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

#### 9. Реквизиты и подписи сторон

<b>Исполнитель</b>  ООО «СК тур» Юридический адрес: Минская область. Пуховический район Марьина Горка. Военный городок 1 КТП1/777 Фактический адрес: Минск Сухая 7 кабинет 22 УНП 690660692 Расчетный счет ВУ 35МТВК30120001093300088390 в ЗАО «Минский транзитный банк» г. Минск ул. Толстого 10, 220037 BIC SWIFT: МТВКВУ22	<b>Заказчик</b>  <b>Фамилия Имя Отчество, 01.01.2000</b> Паспорт ММ123456 Беларусь, г.Минск, ул.Сухая 7, 2 этаж, офис 22  +375255467916
---	---



Инструктаж о соблюдении правил личной безопасности туриста проведен

\_\_\_\_\_  
(подпись Заказчика)

**Приложение 1 к договору оказания  
туристических услуг № Э-36  
от 19.06.2018 г**

**Программа туристического путешествия**

Туристические услуги: автобусный тур

Маршрут туристического путешествия:

Минск - **Белосток**- Минск

Дата, время начала и окончания туристического путешествия: 22.06.2018-24.06.2018

Порядок встречи, проводов и сопровождения туристов 22.06.2018 Минск центральный ж.д вокзал

Услуга по перевозке: автобус туристического класса

Услуга по размещению: 2-3х местное размещение

Характеристика объектов для размещения туристов (их место нахождения, классификация по законодательству страны (места) временного пребывания, иная информация) Отели 2-3\*.

Услуга по питанию: нет

Перечень и характеристика других туристических услуг: \_\_\_\_\_

Иная информация: \_\_\_\_\_

<p>Исполнитель</p> <p>ООО «СК тур» Юридический адрес: Минская область. Пуховичский район Марьина Горка. Военный городок 1 КТП1/777 Фактический адрес: Минск Сухая 7 кабинет 22 УНП 690660692 Расчетный счет ВУ 35МТВК30120001093300088390 в ЗАО «Минский транзитный банк» г. Минск ул. Толстого 10, 220037 BIC SWIFT: МТВКВУ22</p>	<p>Заказчик</p> <p><b>Фамилия Имя Отчество</b>, 01.01.2000 Паспорт ММ123456 Беларусь, г.Минск, ул.Сухая 7, 2 этаж, офис 22  +375255467916</p>
--	---



**Приложение 2 к договору оказания  
туристических услуг № Э-36  
от 19.06.2018 г**

**Сведения о лицах, которым оказываются туристические услуги <\*>**

1. **Фамилия Имя Отчество**, 01.01.2000, паспорт ММ123456, Беларусь, г.Минск, ул.Сухая 7, 2 этаж, офис 22

<b>Исполнитель</b>  ООО «СК тур» Юридический адрес: Минская область. Пуховический район Марьина Горка. Военный городок 1 КТП1/777 Фактический адрес: Минск Сухая 7 кабинет 22 УНП 690660692 Расчетный счет ВУ 35МТВК30120001093300088390 в ЗАО «Минский транзитный банк» г. Минск ул. Толстого 10, 220037 BIC SWIFT: МТВКВУ22	<b>Заказчик</b>  <b>Фамилия Имя Отчество</b> , 01.01.2000 Паспорт Беларусь, г.Минск, ул.Сухая 7, 2 этаж, офис 22  +375255467916
---	---



<\*> Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), место жительства.

**Приложение 3 к договору оказания  
туристических услуг № Э-36  
от 19.06.2018 г**

Подписывая настоящее приложение к договору Заказчик:

10. соглашается с условиями туристических услуг, указанными в договоре, а также в других документах находящихся в офисе Исполнителя;

11. подтверждает, что

- туристические услуги выбраны самостоятельно без принуждения по фотографиям, описаниям в каталогах, в сети интернет;
- необходимую и достоверную информацию о предлагаемых услугах получил;
- до подписания настоящего приложения ознакомился и ознакомил иных туристов, указанных в договоре, с маршрутом туристического путешествия, условными обозначениями, классификацией гостиничных номеров и их оборудованием, условиями размещения в гостиницах и номерах, с программой пребывания, порядком встреч, проводов и сопровождения, с обычаями местного населения, правилами вывоза и ввоза наличной валюты, условиями перемещения личного имущества и перечнем вещей запрещенных к перемещению через границу Республики Беларусь, с правилами въезда, выезда и пребывания в стране временного пребывания и транзитного проезда;

12. Подтверждает, что уведомлен, что в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь страховой полис, является договором на предоставление медицинских услуг и возмещение расходов, связанных с предоставлением медицинской помощи, осуществляется между страховой компанией и туристом, выезжающим за рубеж. Все условия страхования указаны в приобретаемом туристом полисе (правилах страхования). Турист обязан до подписания договора проконсультироваться у своего лечащего врача об отсутствии противопоказания для совершения тура и о возможности посещения им выбранной для путешествия страны временного пребывания, с учетом особенностей климата и авиаперелета, а также о необходимости принятия профилактических мер по существующим хроническим заболеваниям. Ответственность за убытки и другой любой ущерб, нанесенный здоровью и/или имуществу туриста, понесенные последним в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением страховой компанией обязательств по заключенному с туристом договору страхования, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь несет страховая компания. В связи с этим все заявления, претензии, иски туриста, связанные с наступлением страхового случая, неисполнением или ненадлежащим исполнением страховой компанией принятых на себя обязательств по договору страхования, предъявляются туристом непосредственно в страховую компанию, полис которой был выдан



туристу. Страховой полис и любые иные документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер понесенных туристом расходов в связи с наступлением страхового случая, необходимо сохранить до предъявления требований в страховую компанию. Одно из основных обязательств застрахованного лица при наступлении страхового случая – незамедлительное уведомление об этом страховой компании и неуклонное следование ее указаниям (средства связи со страховой компанией указаны в страховом полисе). Следует иметь в виду, что такое уведомление, как правило, происходит по телефону, поэтому если застрахованный турист находится в отеле и звонит из номера, то отель выставит счет за услуги международной телефонной связи, который обязана будет оплатить страховая компания.

<p>Исполнитель</p> <p>ООО «СК тур» Юридический адрес: Минская область. Пуховический район Марьина Горка. Военный городок 1 КТП1/777 Фактический адрес: Минск Сухая 7 кабинет 22 УНП 690660692 Расчетный счет ВУ 35МТВК30120001093300088390 в ЗАО «Минский транзитный банк» г. Минск ул. Толстого 10, 220037 BIC SWIFT: МТВКВУ22</p>	<p>Заказчик</p> <p><b>Фамилия Имя Отчество</b>, 01.01.2000 Паспорт ММ123456 Беларусь, г.Минск, ул.Сухая 7, 2 этаж, офис 22  +375255467916</p>
---	---

